

ACHETEUR SEDENTAIRE/PROSPECTEUR SPÉCIALISÉ DANS LE DÉSTOCKAGE

DÉVELOPPER SON SENS COMMERCIAL



V8 22/04/2024

POUR QUI

Acheteurs sédentaires / Prospecteurs

EFFECTIF MIN/MAX

3 personnes / 12 personnes

PRÉREQUIS

Avoir réalisé la formation « Les achats dans le milieu du déstockage »

MODALITÉS

- Présentiel
- Synchrone

DURÉE

12h + 6h de forfait accompagnement individuel



LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

À L'ISSUE DE LA FORMATION, L'APPRENANT SERA CAPABLE DE :

- Mener une découverte en 7 étapes permettant d'apporter une solution personnalisée au besoin en déstockage des fournisseurs
- Développer son potentiel d'écoute pour mieux communiquer



CONTENU DE LA FORMATION

- Le traitement d'un lot en plateforme et sa vente en magasin
- L'entonnoir de la découverte
- La méthode CAPB
- L'écoute active
- La synchronisation : la méthode SONCAS(E)
- Les barrages et objections récurrents
- La directivité
- Les formulations « interdites »





MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Méthode pédagogique active et participative : Exposés, questionnement, exercices en groupe, mises en situations réelles.



NATURE DES TRAVAUX DEMANDÉS

Aucun



ÉVALUATION

- Evaluation des prérequis et de positionnement
- Les acquis sont évalués tout au long de la formation faisant l'objet d'une consolidation du formateur si besoin
- Evaluation des acquis via un jury composé d'experts métier
- Evaluation de la satisfaction stagiaire de la formation à chaud



VALIDATION DE LA FORMATION

L'inscription en formation à valeur d'engagement de participer à l'intégralité de la formation.
(Ex : feuille d'émargement, évaluation et synthèse des acquis en fin de formation, ...)



MOYENS MIS À DISPOSITION DE L'APPRENANT

Présentiel : salles de formation équipées, plateau pédagogique



ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette formation est adaptable aux besoins spécifiques. Un référent handicap est à votre disposition.



INTERVENANT

- Formateurs Achats certifiés
- Experts métiers avec plus de 3ans d'expérience dans le domaine des achats